



Inspectierapport

Londen Goris (VGO)
Bredasingel 4
6843RD Arnhem
Registratienummer 270695576

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Arnhem
Datum inspectie:	11-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-06-2019

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze gastouder.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek heeft zich gericht op de inspectie-items welke relevant zijn bij een jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De gastouder is aangesloten bij gastouderbureau Je beste maatje regio Tiel Nijmegen en KINOP Nijmegen. De gastouder vangt op bij de vraagouders in de eigen woning. Er zijn 6 kindplaatsen geregistreerd en er worden op deze locatie in totaal (verspreid over meerdere dagen) 7 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar. Op de maandag, dinsdag en donderdag vindt de opvang plaats.

De toezichthouder heeft, op basis van dit onderzoek, geconstateerd dat de opvang op deze locatie plaatsvindt in overeenstemming met de Wet Kinderopvang.

Met de gastouder is overeengekomen dat er wordt afgezien van de procedure van hoor- en wederhoor en de mogelijkheid tot het indienen van een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het onderzoek zijn 3 kinderen aanwezig. Eventueel bijzonderheden of situatie beschrijven.

Pedagogische praktijk

Bij het beoordelen van de pedagogische praktijk is uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid,
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie,
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en
- het overdragen van waarden en normen.

De oordeelsvorming van de voorwaarden heeft plaatsgevonden door een gesprek met de gastouder en tevens door de kinderen tijdens het bezoek te observeren.

Vaste structuur/emotionele veiligheid

De toezichthouder heeft met de gastouder gesproken over structuur en herkenbare elementen uit de dag. Er wordt altijd aan een laag tafeltje gegeten, alle kinderen zijn op gelijke hoogte. De kinderstoel voor de allerjongste kinderen is op dezelfde hoogte. Voordat er gestart wordt, is er een vast liedje. Nadat iedereen klaar is, mag elk kind om de beurt een liedje kiezen om te zingen. De kinderen beleven hier zichtbaar plezier aan. De kinderen hebben allemaal een eigen beker met een vaste kleur. Deze blijft op tafel staan zodat ze, als ze dorst hebben, tussendoor nog wat water kunnen drinken.

De structuur geeft houvast en overzicht, de kinderen weten waar ze aan toe zijn en het is voorspelbaar wat er gaat gebeuren. De emotionele veiligheid wordt gewaarborgd.

Sociale competenties

De gastouder benoemt veel van wat ze ziet en doet, zoals bijvoorbeeld: "Dat bakje zitten kruimels in, die mag je ook wel opeten? Deze is ook op. Kunnen hier de doosjes in als ze op zijn, kunnen we ze zo weggooien." Het geeft de kinderen duidelijkheid, ze weten wat er van hun wordt verwacht. Ook worden emoties benoemd: "Ik zie dat je een beetje verdrietig bent."

Tijdens het om de beurt kiezen van een liedje vraagt de gastouder aan een van de kinderen: "Welk liedje vind je leuk?" "Visje", zegt een ander kindje. De gastouder zegt tegen dit kind: "Maar ik wil het van Nova horen." Ze gaat terug naar het andere kindje en vraagt nogmaals welk liedje het kind leuk vindt. De gastouder noemt verschillende op. Er is rust en geduld en het kind wordt uitgenodigd om in de groep zijn keus te laten horen.

Het samen zingen biedt de kinderen het gevoel bij een groep te horen, gezamenlijkheid te ervaren. Na het eetmoment wordt er met de ijscocker gespeeld. Deze is nieuw en erg populair. Een oefening in op je beurt wachten, die de gastouder mooi en binnen het tempo en de mogelijkheden van de kinderen begeleidt.

De gastouder biedt de kinderen de mogelijkheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.

Persoonlijke competentie

Een van de kinderen kiest het liedje "De wielen van de bus." De kinderen volgen aandachtig de bewegingen van de gastouder en zichtbaar is de concentratie van de kinderen. De kinderen krijgen allemaal een doekje om de handen en monden schoon te maken. De lege doosjes van de rozijntjes worden verzameld, de kinderen helpen met schoonmaken van de tafel. De gastouder stimuleert de zelfredzaamheid en de zorg voor elkaar. De gastouder biedt de kinderen de mogelijkheid om de persoonlijke competentie te ontwikkelen.

Uit het gesprek met de toezichthouder en de observaties blijkt dat de gastouder voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau. De gastouder voert een

zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt tot verantwoorde gastouderopvang.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek, het gesprek met de gastouder en de observaties, blijkt dat de pedagogische praktijk op deze locatie in overeenstemming is met de voorwaarden uit de Wet Kinderopvang.

De gastouder voldoet aan de voorwaarde.

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Gastouders moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in bezit hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

Net als beroepskrachten op kinderdagverblijven vallen gastouders bovendien onder de continue screening. Continue screening betekent dat dagelijks wordt gekeken of mensen die werken in de kinderopvang of gastouderopvang geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

Per 1 maart 2018 is het Personenregister Kinderopvang (PRK) ingevoerd ter verbetering van het eerdere systeem voor continue screening. Vanaf deze datum moet iedereen die woont of werkt op een locatie waar kinderen worden opgevangen zich met een geldige VOG inschrijven in het PRK en worden gekoppeld aan de gastouderbureaus waar de gastouder bij aan is gesloten.

De gastouder en de volwassen huisgenoot van de gastouder zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan het gastouderbureau.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de gestelde voorwaarde.

Deskundigheid gastouder

Tijdens het onderzoek voor registratie is het diploma/getuigschrift van de gastouder beoordeeld. Omdat dit document geldig blijft, is dit niet opnieuw door de toezichthouder beoordeeld en maakt deze voorwaarde geen deel uit van het jaarlijks onderzoek.

De gastouder is in het bezit van een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen van het Oranje Kruis geldig tot en met 22 februari 2021.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de gestelde voorwaarde.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Tijdens de gastouderopvang op deze locatie wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (tijdens inspectiebezoek op 11 juni 2019)
- EHBO certificaat
- Personen Register Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

De opvang vindt plaats in de woning van de gastouder.

De woning beschikt over voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen. Voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar is er een afzonderlijke slaapruijnte. Zowel de speel- als de slaapruijnte is afgestemd op het aantal kinderen.

De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De woning beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij en voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de gestelde voorwaarde.

Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

De gastouder vangt in totaal 7 kinderen op in de leeftijd van 0-4 jaar.

De gastouder heeft zelf drie kinderen, een van op dit moment bijna 2, een van 5 en een van 7 jaar. Op maandag en dinsdag gaan de eigen kinderen van de gastouder naar opa en oma. Het jongste kind gaat op donderdag naar een kinderdagverblijf. De gastouder heeft hier bewuste keuzes in gemaakt.

Op donderdag is de man van de gastouder thuis, die haalt en brengt de kinderen. Op deze manier hoeft het slaapruijnte van de opvangkinderen niet onderbroken te worden om kinderen op te halen.

Tijdens het inspectiebezoek waren er 5 kinderen aanwezig in de leeftijd van 1 (bijna 2), 3 (bijna 4), 2, 2 en 1 jaar.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de gestelde voorwaarde.

Achterwacht

De man en de moeder van de gastouder zijn achterwacht. Omdat de moeder vaker aanwezig is, heeft zij ook VOG aangevraagd.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (tijdens inspectiebezoek op 11 juni 2019)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek op 11 juni 2019)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De woning waar de opvang plaats vindt voldoet aan de gestelde veiligheids- en gezondheidseisen. De gastouder is op de hoogte van het plan van aanpak en draagt er zorg voor dat dit plan ook daadwerkelijk uitgevoerd wordt.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de gestelde voorwaarde.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals, waaronder gastouders, goed te reageren bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Sinds 1 juli 2013 zijn professionals verplicht de meldcode te gebruiken bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind.

In de meldcode staan de te nemen stappen beschreven. Ook zijn een overzicht van signalen en een sociale kaart hierin opgenomen. Tevens is hierin opgenomen de handelswijze hoe in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en aangifte te doen wanneer het vermoeden bestaat dat de houder van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling van een kind dat gebruik maakt van de opvang.

De gastouder is voldoende op de hoogte van de inhoud van deze meldcode kindermishandeling, kan signalen benoemen en kan, zo nodig, hier naar handelen.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (tijdens inspectiebezoek op 11 juni 2019)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek op 11 juni 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten. (art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
Eisen aan de gastouder
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:</p> <ul style="list-style-type: none">- de gastouder of voorgenomen gastouder;- andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;- de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie. <p>(art 1.56b lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Deskundigheid gastouder
<p>De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling. (art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder b en lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10d Regeling Wet kinderopvang)</p>
Gebruik van de voorgeschreven voertaal
<p>In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>OF</p> <p>Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode. (art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)</p>
Accommodatie en inrichting
Speel- en slaapruiimte en buitenspeelmogelijkheid
<p>De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. De ruimte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit. (art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder c Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij. (art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend. (art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 14 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 13 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar. (art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. (art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd. (art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen. (art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.
(art 1.56b lid 1 en art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De gastouder heeft kennis van de handelswijze hoe, indien het de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c lid 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Londen Goris, Jacquélien Maria Wilhelmiëna van
Opvangadres : Bredasingel 4
Postcode en plaats : 6843RD Arnhem
Aantal kindplaatsen : 6

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : KINOP Nijmegen BV
Adres gastouderbureau : Oude Dukenburgseweg 22
Postcode en plaats : 6538NE Nijmegen

Naam gastouderbureau : Je Beste Maatje regio Tiel-Nijmegen
Adres gastouderbureau : Wilhelminalaan 180
Postcode en plaats : 6642AZ Beuningen Gld

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Esther Lammers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Arnhem
Adres : Postbus 9029
Postcode en plaats : 6800EL ARNHEM

Planning

Datum inspectie : 11-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze gastouder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gastouder en gastouderbureau(s) : 18-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-06-2019
Openbaar maken inspectierapport : 25-06-2019

Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

De gastouder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.